

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN (CONTRATO DE ADHESIÓN)

CLÁUSULA 1. NATURALEZA DEL SERVICIO Y ADMISIÓN

El acceso a los programas de estética consciente premium y masajes de autor a domicilio en la Sabana de Cundinamarca está sujeto a un proceso estricto de postulación y validación previa de seguridad. Los servicios ofrecidos corresponden a procedimientos puramente estéticos no invasivos y de bienestar integral; no constituyen bajo ninguna circunstancia actos médicos, quirúrgicos o terapéuticos clínicos.

CLÁUSULA 2. ESTRUCTURA FINANCIERA Y TARIFAS

Los precios de las Ediciones (Escultórica, Firmeza, Intensiva e Iniciación) están claramente definidos en nuestra plataforma y se formalizan mediante pago directo.

- Los pagos diferidos o por cuotas mensuales sucesivas deberán cancelarse obligatoriamente dentro de los primeros **cinco (5) días calendario** de cada ciclo mensual contratado.
- **Suspensión por Impago:** El no pago oportuno faculta al prestador para suspender de forma inmediata y automática las sesiones programadas. Transcurridos diez (10) días calendario de retraso, se resolverá el contrato de pleno derecho, aplicándose una penalidad del 20% de la etapa incumplida por gastos administrativos.

CLÁUSULA 3. COSTOS DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA (INDEMNIDAD)

Los precios pactados corresponden al valor neto recibido mediante transferencia bancaria directa. Si el cliente decide voluntariamente utilizar pasarelas de pago externas, links de cobro (Bold, Wompi, MercadoPago) o datáfonos, **el cliente asumirá en su totalidad las comisiones, costos administrativos y retenciones de la plataforma**, asegurando que el prestador reciba el saldo neto exacto de la tarifa.

CLÁUSULA 4. POLÍTICA DE CANCELACIONES Y BLINDAJE DE AGENDA

Dada la alta personalización y la compleja logística de desplazamiento hacia condominios de élite, operamos bajo reglas estrictas de agenda:

- **Reprogramaciones:** Deben notificarse de manera formal por escrito vía WhatsApp Concierge con un mínimo de **veinticuatro (24) horas hábiles** de anticipación.

- **Cancelación Tardía o Inasistencia:** Si la notificación ocurre en un plazo menor a 24 horas, o si el cliente no se encuentra en el domicilio al momento de la llegada, **la sesión se registrará como efectivamente ejecutada y perdida**, descontándose del paquete sin derecho a reembolso.
- **Margen de Espera en Domicilio:** El profesional otorgará un tiempo de espera máximo de **quince (15) minutos** en la portería o puerta del domicilio. Pasado este lapso, el profesional se retirará y la sesión se dará por perdida.

CLÁUSULA 5. REQUISITOS DEL ESPACIO FÍSICO

El cliente se obliga a garantizar un entorno higiénico, seguro, privado y óptimamente climatizado para la instalación segura de la aparatología y la camilla. El profesional se reserva el derecho de suspender la sesión si el espacio compromete las normas de bioseguridad, considerándose la sesión como perdida para el cliente.